



Міністерство освіти і науки України
ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»
Хмельницька облспоживспілка
Хмельницький кооперативний торговельно-економічний інститут
Львівський торговельно-економічний університет
Полтавський університет економіки і торгівлі
Вінницький кооперативний інститут

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СЬОГОДЕННЯ У СФЕРІ ФІНАНСІВ, ОБЛІКУ ТА АУДИТУ

*Матеріали
VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції*



**23 травня 2024 р.
м. Хмельницький**

Татарова Ю.В.,
здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
Спеціальність 072 Фінанси, банківська справа та страхування

Верланов О.Ю.,
канд. екон. наук, доцент
доцент кафедри менеджменту та фінансів
ПЗВО «МКУ ім. Пилипа Орлика»

ПЕРСПЕКТИВНІ НАПРЯМИ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ

Цифровізація, або діджиталізація, - це процес переходу на цифрові технології, що дозволяє оптимізувати та покращити різні аспекти життя, бізнесу та управління.

Розвиток фінансових послуг в умовах діджиталізації відкриває нові перспективні напрями, що сприяють ефективності, доступності та інноваціям у фінансовому секторі. Основні з них включають:

1. Фінтех (FinTech) - інноваційні технологічні рішення у фінансовій сфері, такі як мобільні платежі, цифрові гаманці, платформи для кредитування та інвестицій. Фінтех-компанії впроваджують нові моделі обслуговування клієнтів, які часто є більш гнучкими та менш витратними порівняно з традиційними банками.

2. Блокчейн та криптовалюти - використання технології блокчейн для забезпечення прозорості, безпеки та ефективності фінансових операцій. Криптовалюти, такі як біткойн, відкривають нові можливості для інвестування та трансферу грошей, позбавлені географічних та регуляторних обмежень.

3. Роботизація та автоматизація - використання роботів та автоматизованих систем для обробки транзакцій, проведення фінансових операцій та аналізу даних. Це допомагає знижувати витрати та підвищувати точність і швидкість виконання операцій.

4. Штучний інтелект та машинне навчання - використання алгоритмів

для аналізу великих обсягів даних, прогнозування ринкових тенденцій, виявлення шахрайства та покращення обслуговування клієнтів через персоналізовані рекомендації та чат-боти.

5. Big Data та аналітика - збір та аналіз великих обсягів даних для отримання цінних інсайтів, що дозволяє фінансовим установам приймати обґрунтовані рішення, розробляти нові продукти та послуги, а також оптимізувати існуючі процеси.

6. Хмарні технології - використання хмарних платформ для зберігання та обробки даних, що забезпечує гнучкість, масштабованість та зниження витрат на інфраструктуру. Хмарні рішення дозволяють швидко запускати нові продукти та послуги, а також покращують доступність даних для аналітики та прийняття рішень.

7. Електронні платіжні системи та мобільний банкінг - розвиток платформ для онлайн-платежів та мобільного банкінгу, що забезпечують зручність та доступність фінансових послуг для користувачів. Це особливо важливо в умовах зростаючої популярності безготівкових розрахунків.

8. Кібербезпека - розробка та впровадження нових методів захисту фінансових даних та систем від кібератак, що стає все більш актуальним у цифровому світі. Інвестиції в кібербезпеку допомагають забезпечити довіру клієнтів та захистити фінансові ресурси.

9. Інклюзивні фінансові послуги - розширення доступу до фінансових послуг для незахищених верств населення за допомогою цифрових технологій, що дозволяє знижувати бар'єри та забезпечувати фінансову інклюзію.

10. Розвиток регуляторних технологій (RegTech) - використання технологій для автоматизації та вдосконалення процесів дотримання регуляторних вимог, що допомагає фінансовим установам залишатися відповідними нормативним стандартам та знижувати ризики.

Ці напрямки забезпечують значний потенціал для подальшого розвитку фінансових послуг, сприяють підвищенню ефективності, зниженню витрат та покращенню обслуговування клієнтів у цифрову епоху.